

KARTA GWARANCYJNA



Nazwa, typ, model:

.....
Numer seryjny:
Data produkcji:
Data sprzedaży:
Dowód zakupu nr:
Sprzedawca: Bimedix Medical Equipment. Ihor Zalizniak, Łódź,
Wodnika 6/28, 91-498, NIP 7262698844, REGON 525706972

Zasady gwarancji

1. Gwarantem jest Bimedix Medical Equipment z siedzibą w Łodzi, przy ulicy Wodnika 6/28, 91-498, NIP 7262698844 REGON 525706972 (dalej „Sprzedawca”).
2. Uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji są związane z zakupem dokonany zgodnie z Regulaminem sklepu internetowego Sprzedawcy, w szczególności z postanowieniami paragrafu „Postanowienia dodatkowe dotyczące sprzedaży”.
3. Pojęcia użyte w Karcie Gwarancyjnej należy interpretować zgodnie z definicjami przyjętymi w Regulaminie.
4. Niniejszy dokument określa warunki odpowiedzialności Sprzedawcy za sprzedany produkt („Przedmiot sprzedaży”).
5. Sprzedawca zapewnia, że Przedmiot sprzedaży odpowiada specyfikacji oraz przeznaczeniu opisanym w instrukcji obsługi i dokumentacji towarzyszącej.
6. Odpowiedzialność za wady materiałowe lub produkcyjne („Wady”) obowiązuje przez 3 miesiące od daty odbioru urządzenia przez Klienta, o ile strony nie uzgodnią na piśmie dłuższego okresu.
7. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wysokości ceny netto Przedmiotu sprzedaży.
8. W przypadku stwierdzenia Wady Klient powinien wstrzymać dalsze użytkowanie sprzętu i zabezpieczyć go do czasu weryfikacji.
9. Reklamację, obejmującą opis problemu i – jeśli to możliwe – dokumentację fotograficzną, należy zgłosić niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni od wykrycia wady.
10. W razie braków formalnych Sprzedawca poprosi o uzupełnienie zgłoszenia.
11. Sprzedawca w terminie do 30 dni od otrzymania kompletnego zgłoszenia poinformuje o decyzji dotyczącej reklamacji. Przy uznaniu reklamacji Klient dostarcza urządzenie wraz z dowodem zakupu i niniejszą kartą na adres Sprzedawcy; przesyłka musi być starannie zapakowana i zabezpieczona.

12. Podczas rozpatrywania reklamacji Sprzedawca nie wydaje sprzętu zastępczego.
13. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Sprzedawca może:
- naprawić produkt,
 - wymienić na egzemplarz wolny od wad,
 - albo – gdy naprawa lub wymiana byłyby nadmiernie utrudnione – zwrócić całość lub część ceny netto.
14. Sprzedawca poinformuje Klienta o przewidywanym terminie zakończenia postępowania reklamacyjnego i dołoży starań, aby je zrealizować w najkrótszym możliwym czasie.
15. Jeżeli podczas naprawy ujawnią się uszkodzenia wyłączone z gwarancji, Sprzedawca wskaże przewidywany koszt naprawy i przystąpi do działań dopiero po pisemnej akceptacji Klienta.
16. Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli:
- produkt był modyfikowany lub naprawiany przez osoby nieuprawnione,
 - podłączono niewłaściwy osprzęt lub błędnie zmieniono ustawienia,
 - uszkodzenia nastąpiły po wydaniu towaru w wyniku transportu,
 - produkt był użytkowany sprzecznie z instrukcją lub zaniedbano jego konserwację,
 - montaż lub demontaż przeprowadzono w sposób niewłaściwy,
 - sprzęt przechowywano w złych warunkach (wilgoć, substancje chemiczne, skrajne temperatury),
 - wada wynika z innych przyczyn niż tkwiące w urządzeniu.
17. Niniejsza gwarancja nie obejmuje elementów eksploatacyjnych, akumulatorów ani oprogramowania, o ile Sprzedawca nie postanowi inaczej.
18. Postanowienia gwarancyjne nie naruszają uprawnień Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w zakresie ich stosowania w relacjach pomiędzy przedsiębiorcami.